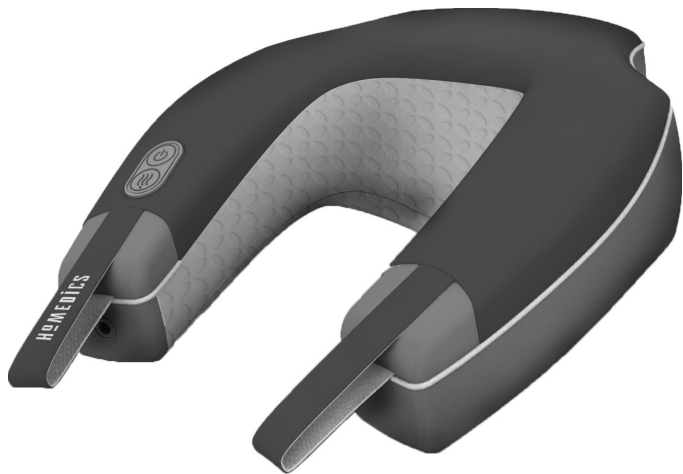


HOMEDICS®

#1 BRAND IN MASSAGE*

Neck & Shoulder Massager with Heat



**Instruction Manual and
Warranty Information**

**Le manuel français
commence à la page 9**

NMSQ-215-CA

2 year
limited warranty

IMPORTANT SAFEGUARDS

WHEN USING ELECTRICAL PRODUCTS, ESPECIALLY WHEN CHILDREN ARE PRESENT, BASIC SAFETY PRECAUTIONS SHOULD ALWAYS BE FOLLOWED, INCLUDING THE FOLLOWING:

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING

DANGER – TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK:

- ALWAYS unplug the appliance from the electrical outlet immediately after using and before cleaning.
- DO NOT reach for an appliance that has fallen into water. Unplug it immediately.

WARNING – TO REDUCE THE RISK OF BURNS, ELECTRIC SHOCK, FIRE OR INJURY TO PERSONS:

- An appliance should NEVER be left unattended when plugged in. Unplug from outlet when not in use and before putting on or taking off parts or attachments.
- Close supervision is necessary when this appliance is used by, on or near children, invalids or disabled persons.
- DO NOT use outdoors.
- Use this appliance only for its intended use as described in this manual. DO NOT use attachments not recommended by HoMedics.
- DO NOT carry this appliance by the power cord or use the cord as a handle.
- DO NOT use while bathing or in a shower.
- DO NOT place or store appliance where it can fall or be dropped into a tub or sink.
- DO NOT place or drop into water or any other liquid.

Caution:
All servicing of
this massager
must be
performed by
authorized
HoMedics service
personnel only.

- NEVER operate this appliance if it has a damaged cord or plug, if it is not working properly, if it has been dropped or damaged, or dropped into water. Return it to HoMedics Service Center for examination and repair.
- Keep cord away from heated surfaces.
- NEVER use while sleeping or fall asleep while using the massager.
- NEVER drop or insert any object into any opening.
- DO NOT operate where aerosol (spray) products are being used or where oxygen is being administered.
- DO NOT operate under a blanket or pillow. Excessive heating can occur and cause fire, electrocution or injury to persons.
- To disconnect, turn all controls to the "OFF" position, then remove plug from outlet.
- NEVER operate the appliance with the air openings blocked. Keep the air openings free of lint, hair, and the like.
- NEVER operate on a soft surface such as a couch or bed where the air openings may be blocked.
- Use heated surfaces carefully. May cause serious burns. DO NOT use over insensitve skin areas or in the presence of poor circulation. The unattended use of heat by children or incapacitated persons may be dangerous.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

CAUTION—PLEASE READ ALL INSTRUCTIONS CAREFULLY BEFORE OPERATING.

- This product is not intended for medical use. It is intended only to provide a luxurious massage.
- If you have any concerns regarding your health consult your doctor before using this product.
- In case of pregnancy, diabetes, pacemaker use, illness or any medical condition, consult your doctor before using massager.
- Not recommended for use by diabetics.
- NEVER leave the appliance unattended, especially if children are present.
- NEVER cover the appliance when it is in operation.
- DO NOT use this product for more than 15 minutes at a time.
- Extensive use could lead to the product's excessive heating and shorter life. Should this occur, discontinue use and allow the unit to cool before operating.
- NEVER use this product directly on swollen or inflamed areas or skin eruptions.
- DO NOT use this product as a substitute for medical attention.
- DO NOT use this product before bed. The massager has a stimulating effect and can delay sleep.
- NEVER use this product while in bed.
- This product should NEVER be used by any individual suffering from any physical ailment that would limit the user's capacity to operate the controls.
- This unit should not be used by children or invalids without adult supervision.
- NEVER use this product while driving an automobile.
- This appliance is intended for household use only.

Instructions for Use

Adaptor Instructions

1. Insert adaptor jack into the plug underneath left handle strap. (Fig. 1)
2. Plug into a AC 120-volt outlet.
3. This unit incorporates a wire frame allowing you to contour the unit to your neck. Place massager on your neck and mold the wire framing to desired position. (Fig. 2)
4. To activate the massage action, press the power button on the control pad. (Fig. 3)
5. Press once for low speed, a second time for high, and press again to turn the unit off.
6. To activate the heat function, with massage running, press the heat button on the control pad. (Fig. 3).
7. To turn off the heat function, simply press the heat button again.

NOTE: Heat is a mild, comfortable heat.

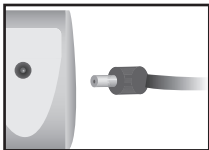


Fig. 1

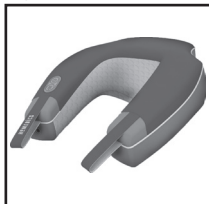


Fig. 2



Fig. 3

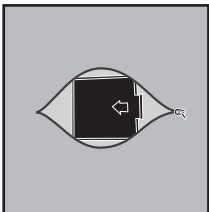


Fig. 4

Optional Battery Instructions

Please note: Batteries will only operate the massage function. You must use the adaptor to activate the heat function.

1. Locate the zipper on the back of the unit.
2. Unzip to expose the battery compartment, remove lid. (Fig. 4)
3. Insert 4 “AA” batteries (not included). Proper battery orientation is noted inside the battery compartment housing.
4. Replace the cover and zip the back portion back up, making sure both zipper ends are touching each other to ensure zipper is closed properly.
5. To activate massage, follow steps 4 – 5 from adaptor instructions.

Battery Precautions

- Use only the size and type of batteries specified.
- When installing batteries, observe proper +/- polarities. Incorrect installation of batteries may cause damage to the unit.
- Do not mix old and new batteries.
- Do not mix alkaline, standard (carbon-zinc) or rechargeable (ni-cad, ni-mh, etc.) batteries.
- Do not dispose of batteries in fire. Batteries may explode or leak.
- If the unit is not going to be used for a long period of time, remove batteries to prevent damage due to possible battery leakage.
- Clean the battery contacts and also those of the device prior to battery installation.
- Remove depleted batteries promptly.
- Dispose of properly in accordance with all state, province and country regulations.

NOTE: There is a 15-minute auto shut off on the unit for your safety. This should not be considered as a substitute for off. Always remember to turn your unit off when not in use.

Caution:
In case of pregnancy, diabetes, pacemaker use, illness or any medical condition, consult your doctor before using massager.

Maintenance

To Store

Place massager in its box or in a safe, dry, cool place. Avoid contact with sharp edges or pointed objects. To avoid breakage, DO NOT wrap the power cord around the unit. DO NOT hang the unit by the power cord.

To Clean

Unplug the unit and allow it to cool before cleaning. Clean only with a soft, slightly damp sponge. NEVER allow water or any other liquids to come into contact with the unit.

- DO NOT immerse in any liquid to clean.
- Never use abrasive cleaners, brushes, or strong chemicals that might or might not be flammable and/or damaging to the product to clean.
- DO NOT attempt to repair the massager. There are no user serviceable parts. For service, call the Consumer Relations telephone number listed in the Warranty Section.

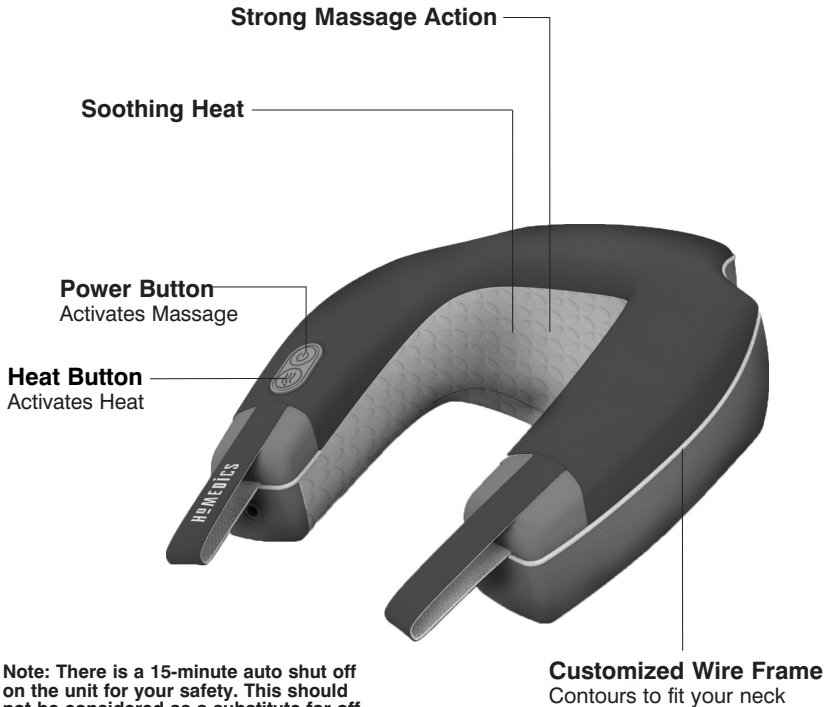
This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: The manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorized modifications to this equipment. Such modifications could void the user authority to operate the equipment.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Neck & Shoulder Massager with Heat



Note: There is a 15-minute auto shut off on the unit for your safety. This should not be considered as a substitute for off. Always remember to turn your unit off when not in use.



1 BRAND IN MASSAGE

Limited 2 Year Warranty (for Canada only)

HoMedics sells its products with the intent that they are free of defects in manufacture and workmanship for a period of two (2) years from the date of original purchase, except as noted below. HoMedics warrants that its products will be free of defects in material and workmanship under normal use and service. This warranty extends only to consumers and does not extend to Retailers. To obtain warranty service on your HoMedics product, mail the product and your dated sales receipt (as proof of purchase), postpaid, to the following address:

Mail:

**HoMedics Group Canada
6460 Kennedy Road. Unit C
Mississauga, Ontario,
Canada L5T 2X4**

HoMedics Group Canada
ATTN : Consumer Relations,
6460 Kennedy Road. Unit C.
Mississauga, Ontario L5T 2X4 CANADA
No COD's will be accepted.

Phone: (416) 785-1386

Fax : (416) 785-5862

Toll Free 1-888-225-7378

8:30 a.m. to 5:00 p.m. ET

Monday – Friday

HoMedics does not authorize anyone, including, but not limited to, Retailers, the subsequent consumer purchaser of the product from a Retailer or remote purchasers, to obligate HoMedics in any way beyond the terms set forth herein. This warranty does not cover damage caused by misuse or abuse; accident; the attachment of any unauthorized accessory; alteration to the product; improper installation; unauthorized repairs or modifications; improper use of electrical/power supply; loss of power; dropped product; malfunction or damage of an operating part from failure to provide manufacturer's recommended maintenance; transportation damage; theft; neglect; vandalism; or environmental conditions; loss of use during the period the product is at a repair facility or otherwise awaiting parts or repair; or any other conditions whatsoever that are beyond the control of HoMedics.

Email:

cservice@homedicsgroup.ca

This warranty is effective only if the product is purchased and operated in the country in which the product is purchased. A product that requires modifications or adoption to enable it to operate in any other country than the country for which it was designed, manufactured, approved and/or authorized, or repair of products damaged by these modifications is not covered under this warranty.

www.homedics.ca

THE WARRANTY PROVIDED HEREIN SHALL BE THE SOLE AND EXCLUSIVE WARRANTY. THERE SHALL BE NO OTHER WARRANTIES EXPRESS OR IMPLIED INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS OR ANY OTHER OBLIGATION ON THE PART OF THE COMPANY WITH RESPECT TO PRODUCTS COVERED BY THIS WARRANTY. HOMEDICS SHALL HAVE NO LIABILITY FOR ANY INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL OR SPECIAL DAMAGES. IN NO EVENT SHALL THIS WARRANTY REQUIRE MORE THAN THE REPAIR OR REPLACEMENT OF ANY PART OR PARTS WHICH ARE FOUND TO BE DEFECTIVE WITHIN THE EFFECTIVE PERIOD OF THE WARRANTY. NO REFUNDS WILL BE GIVEN. IF REPLACEMENT PARTS FOR DEFECTIVE MATERIALS ARE NOT AVAILABLE, HOMEDICS RESERVES THE RIGHT TO MAKE PRODUCT SUBSTITUTIONS IN LIEU OF REPAIR OR REPLACEMENT.

This warranty does not extend to the purchase of opened, used, repaired, repackaged and/or resealed products, including but not limited to sale of such products on Internet auction sites and/or sales of such products by surplus or bulk resellers. Any and all warranties or guarantees shall immediately cease and terminate as to any products or parts thereof which are repaired, replaced, altered, or modified, without the prior express and written consent of HoMedics.

This warranty provides you with specific legal rights. You may have additional rights which may vary from country to country. Because of individual country regulations, some of the above limitations and exclusions may not apply to you.

For more information regarding our product line in Canada, please visit: www.homedics.ca

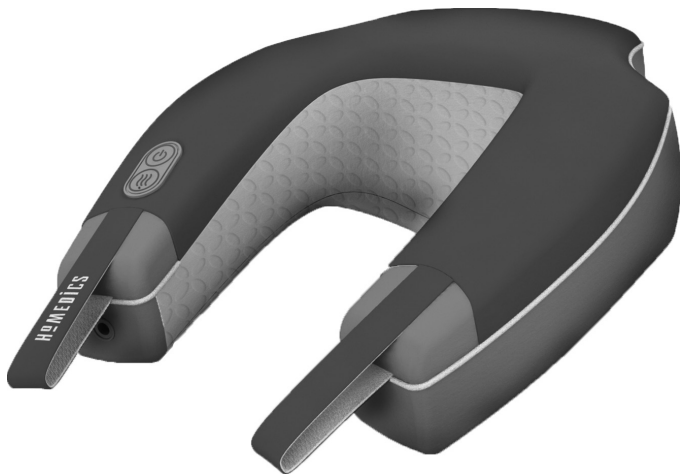
HoMedics® is a registered trademark of HoMedics, LLC. ©2013-2015 HoMedics, LLC. All Rights Reserved

**IB-NMSQ215CA
Printed in China**

HOMEDICS®

NO 1 EN MASSAGE*

Appareil de massage pour la nuque et les épaules avec chaleur



**Manuel d'instructions et
Information sur la garantie**

NMSQ-215-CA

garantie limitée de **2** ans

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

L'UTILISATION D'APPAREILS ÉLECTRIQUES, EN PARTICULIER EN PRÉSENCE D'ENFANTS, DOIT FAIRE L'OBJET DE MESURES DE SÉCURITÉ ÉLÉMENTAIRES, NOTAMMENT LES SUIVANTES:

LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER L'APPAREIL

DANGER – POUR RÉDUIRE LE RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE :

- TOUJOURS débrancher l'appareil de la prise de courant immédiatement après utilisation et avant de procéder au nettoyage.
- NE JAMAIS tenter de saisir un appareil tombé dans l'eau. Le débrancher immédiatement.

AVERTISSEMENT - POUR RÉDUIRE LE RISQUE DE BRÛLURES, D'INCENDIE, DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE OU DE BLESSURES AUX PERSONNES :

- Un appareil ne doit JAMAIS rester sans surveillance quand il est branché. Le débrancher de la prise électrique lorsqu'il n'est pas utilisé et avant de rajouter ou de retirer des pièces ou des accessoires.
- Un encadrement étroit est nécessaire lorsque cet appareil est utilisé par des enfants, des personnes invalides ou handicapées ou à proximité de ces derniers.
- NE PAS l'utiliser à l'extérieur.
- Utiliser cet appareil uniquement dans le cadre de l'utilisation pour laquelle il est prévu, telle que décrite dans ce manuel. NE PAS utiliser d'accessoires non recommandés par HoMedics.

Mise en garde :
Toute réparation
de cet appareil
de massage doit
être effectuée
exclusivement
par un personnel
d'entretien
HoMedics.

- NE PAS porter cet appareil par le cordon d'alimentation ni se servir du cordon d'alimentation comme d'une poignée.
- N'utiliser EN AUCUN CAS cet appareil s'il présente un fil ou une fiche endommagé(e), s'il ne fonctionne pas correctement, s'il est tombé ou a été endommagé, ou s'il est tombé dans l'eau. Le renvoyer au Centre de réparation HoMedics afin qu'il y soit examiné et réparé.
- Tenir le câble éloigné des surfaces chaudes.
- NE JAMAIS utiliser cet appareil en dormant ou s'endormir pendant l'utilisation de cet appareil de massage.
- NE JAMAIS laisser tomber ou insérer un objet quelconque dans une ouverture quelle qu'elle soit.
- NE PAS utiliser si des produits en aérosol (vaporisateurs) sont employés ou en cas de distribution d'oxygène.
- NE PAS utiliser l'appareil sous une couverture ou un oreiller. La chaleur ainsi accumulée peut être très élevée et provoquer un incendie, entraîner une électrocution ou blesser une personne.
- Pour débrancher l'appareil, mettre toutes les commandes en position « OFF » (Arrêt), puis retirer la fiche de la prise murale.
- NE JAMAIS faire fonctionner cet appareil si ses orifices d'aération sont obstrués. Toujours retirer les peluches, cheveux, etc. qui se trouvent dans les orifices d'aération.
- NE JAMAIS faire fonctionner cet appareil sur une surface souple (comme un lit ou un canapé) où les orifices d'aération risquent d'être obstrués.
- Utiliser les surfaces chauffées avec précaution. Risque de brûlures graves. NE PAS utiliser l'appareil sur des zones cutanées insensibles ou en cas de mauvaise circulation sanguine. L'utilisation sans supervision des surfaces chauffées par des enfants ou des personnes handicapées peut présenter un risque.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

ATTENTION - VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER L'APPAREIL.

- Cet appareil n'est pas conçu pour une utilisation médicale. Cet appareil est conçu uniquement pour procurer un massage de luxe.
- Si vous avez des inquiétudes à propos de votre santé, consultez un médecin avant d'utiliser ce produit.
- Consultez votre médecin avant d'utiliser cet appareil si vous souffrez d'une maladie ou vous avez une condition de santé particulière, par exemple si vous êtes enceinte, vous souffrez de diabète ou si vous avez un stimulateur cardiaque.
- Cet appareil n'est pas recommandé aux diabétiques.
- NE LAISSEZ JAMAIS l'appareil sans surveillance, surtout en présence d'un enfant.
- NE COUVREZ JAMAIS l'appareil lorsqu'il est en marche.
- N'UTILISEZ JAMAIS cet appareil pendant plus de 15 minutes consécutives.
- Une utilisation excessive peut entraîner une surchauffe et réduire la durée de vie de l'appareil. Si une surchauffe survient, arrêtez d'utiliser l'appareil et attendez qu'il se refroidisse avant de le réutiliser.
- N'UTILISEZ jamais cet appareil directement sur des zones enflées ou enflammées, ou sur des éruptions cutanées.
- N'UTILISEZ PAS cet appareil pour remplacer un traitement médical.
- N'UTILISEZ PAS cet appareil avant de vous coucher. Le massage a des effets stimulants pouvant retarder le sommeil.
- N'UTILISEZ JAMAIS cet appareil lorsque vous êtes dans un lit.
- Cet appareil ne doit JAMAIS être utilisé par un individu souffrant de malaises physiques limitant ses capacités à utiliser les commandes.
- Cet appareil ne doit pas être utilisé par des enfants ou des personnes handicapées sans la supervision d'un adulte.
- N'UTILISEZ JAMAIS cet appareil lorsque vous conduisez un véhicule.
- Cet appareil est conçu pour un usage domestique seulement.

Mode d'emploi

Instructions pour l'adaptateur

1. Insérez le connecteur de l'adaptateur à la prise qui se trouve sous la sangle de la poignée gauche. (Fig. 1).
2. Branchez l'appareil dans une prise de courant alternatif de 120 volts.
3. Ce modèle comprend une tige flexible vous permettant d'installer l'appareil autour de votre nuque. Placez l'appareil sur votre nuque en lui donnant la forme voulue. (Fig. 2).
4. Pour activer la fonction massage, appuyez sur le bouton massage de la commande. (Fig. 3).
5. Appuyez une fois pour la vitesse lente, une deuxième fois pour la vitesse rapide, et une troisième fois pour arrêter l'appareil.

6. Pour activer la fonction chaleur, activez d'abord une fonction massage, et appuyez ensuite sur le bouton d'activation de la chaleur qui se trouve sur la commande.

(Fig. 3).

7. Pour arrêter la fonction de chaleur, appuyez de nouveau sur le bouton.

REMARQUE : La chaleur est douce et confortable.

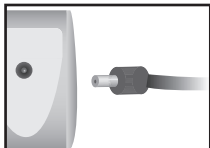


Fig. 1

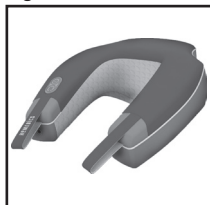


Fig. 2



Fig. 3

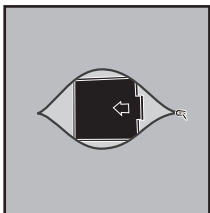


Fig. 4

Instructions pour une utilisation optimale des piles

Veillez noter que les piles servent uniquement à alimenter la fonction de massage. Vous devez utiliser l'adaptateur pour activer la fonction de chaleur.

1. Trouvez la fermeture éclair à l'arrière de l'appareil.
2. Ouvrez la fermeture éclair pour accéder au compartiment à piles, et enlevez le couvercle. (Fig. 4).
3. Insérez 4 piles AA (non incluses). L'orientation adéquate des piles est indiquée dans le compartiment à piles.
4. Remettez le couvercle en place et refermez la fermeture éclair en prenant soin que les deux bouts de la fermeture éclair se touchent pour garantir une fermeture adéquate.
5. Pour activer la fonction massage, suivez les étapes 4 - 5 inscrites dans la section de l'adaptateur.

Précautions relatives aux piles

- Utilisez uniquement le type et la taille de pile spécifiés.
- Lorsque vous installez une pile, respectez l'orientation des polarités (+/-). Une mauvaise installation des piles peut endommager l'appareil.
- N'utilisez pas à la fois des piles neuves et usées.
- N'utilisez pas divers types de piles en même temps, par ex. des piles alcalines, standards (carbone/zinc) ou rechargeables (ni-cad, ni-mh, etc.).
- Ne jetez pas les piles dans un feu. Elles pourraient exploser ou couler.
- Si vous prévoyez ne pas vous servir de l'appareil pendant longtemps, enlevez les piles afin de prévenir une éventuelle fuite.
- Nettoyez les points de contact des piles et de l'appareil avant d'installer les piles.
- Ne tardez pas à enlever les piles usagées.
- Jetez les piles conformément aux règlements étatiques, provinciaux et nationaux.

Mise en garde :
Consultez votre
médecin avant
d'utiliser cet
appareil si vous
souffrez d'une
maladie ou
vous avez une
condition de santé
particulière, par
exemple si vous
êtes enceinte, vous
souffrez de diabète
ou si vous avez
un stimulateur
cardiaque.

REMARQUE: Pour votre sécurité, l'appareil est programmé pour s'arrêter automatiquement après 15 minutes. Cette fonction ne doit pas être utilisée pour éteindre normalement l'appareil. N'oubliez jamais d'éteindre l'appareil lorsqu'il n'est pas utilisé.

Entretien

Rangement

Placez l'appareil de massage dans sa boîte dans un endroit sécuritaire, sec et frais. Évitez les contacts avec des rebords coupants ou des objets pointus. Pour ne pas endommager le câble d'alimentation, ÉVITEZ de l'enrouler autour de l'appareil. N'ACCROCHEZ PAS l'appareil par le câble d'alimentation.

Nettoyage

Débranchez l'appareil et attendez qu'il se refroidisse avant de le nettoyer. Nettoyez uniquement avec une éponge douce et légèrement humide. Assurez-vous que l'appareil N'ENTRE JAMAIS en contact avec de l'eau ou d'autres liquides.

- NE SUBMERGEZ JAMAIS l'appareil dans un quelconque liquide pour le nettoyer.
- N'utilisez jamais un nettoyant abrasif, une brosse, ou un produit chimique puissant possiblement inflammable ou dommageable pour l'appareil pour le nettoyer.
- N'ESSAYEZ PAS de réparer l'appareil de massage. Aucune pièce ne peut être réparée par l'utilisateur. Pour réparation ou tout autre service, téléphonez le service à la clientèle. Les coordonnées sont inscrites dans la section de la garantie.

Cet appareil est conforme à la Partie 15 des règles de la FCC. Le fonctionnement est soumis à deux conditions : (1) l'appareil ne doit pas causer de l'interférence, et (2) doit tolérer de l'éventuelle interférence, y compris de l'interférence pouvant nuire à son bon fonctionnement. Remarque : le fabricant n'est pas responsable de l'interférence causée à la radio ou à la télévision en raison de modifications non autorisées apportées à cet appareil. De telles modifications peuvent annuler le droit de l'utilisateur d'utiliser le produit.

Remarque : Cet appareil a été testé et respecte les limites de la Classe B des appareils numériques, conformément à la Partie 15 des règles de la FCC. Ces limites ont été conçues afin d'offrir une protection raisonnable contre les interférences dans une installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, l'appareil peut causer de l'interférence aux communications radio. Par contre, il n'y a pas de garantie qu'aucune interférence n'aura lieu dans une résidence particulière. Si cet appareil interfère avec la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et éteignant l'appareil, nous encourageons l'utilisateur à tenter de rectifier le problème à partir d'une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne réceptrice.
- Augmentez l'espace séparant l'appareil et le récepteur.
- Branchez l'appareil à une prise se trouvant sur un circuit différent de celui utilisé par le récepteur.
- Consultez un vendeur ou un technicien de radio et de téléviseur spécialisé pour obtenir de l'aide.

Appareil de massage pour la nuque et les épaules avec chaleur

Massage puissant

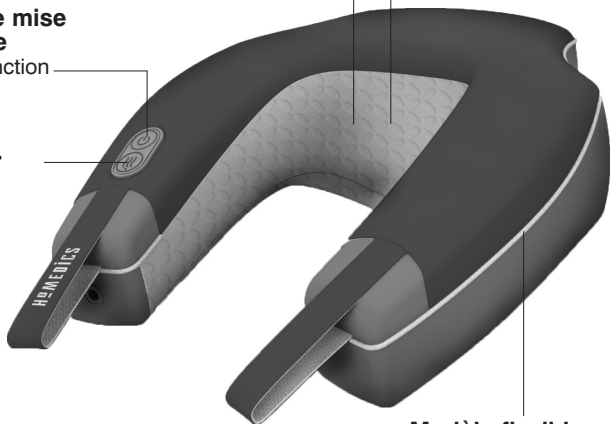
Chaleur calmante

**Bouton de mise
en marche**

Active la fonction
massage

Bouton chaleur

Active la fonction
chaleur



Remarque : Pour votre sécurité,
l'appareil est programmé pour s'arrêter
automatiquement après 15 minutes.
Cette fonction ne doit pas être utilisée
pour éteindre normalement l'appareil.
N'oubliez jamais de débrancher
l'appareil lorsqu'il n'est pas utilisé.

Modèle flexible adapté
Prend la forme de votre
nuque

Garantie limitée de deux année (au Canada seulement)

HoMedics vend ses produits et s'engage à les garantir de tout défaut de fabrication ou de main-d'oeuvre pendant une période de deux (2) ans à partir de la date d'achat originale, sauf exceptions mentionnées ci-dessous. HoMedics garantit ses produits contre tout défaut de matériel ou de main-d'oeuvre si le produit a été utilisé de manière normale. Cette garantie s'adresse uniquement aux consommateurs et n'est pas valide pour les détaillants. Pour obtenir un service couvert par la garantie, postez le produit et votre reçu d'achat (en tant que preuve d'achat), franco de port, à l'adresse suivante : HoMedics Group Canada

par la poste :

HoMedics Group Canada
6460 Kennedy Road. Unit C
Mississauga, Ontario,
Canada L5T 2X4

6460 Kennedy Road. Unit C. Mississauga, Ontario L5T 2X4
Aucun C.R. ne sera accepté.

téléphone : 416-785-1386
téléc : (416) 785-5862
sans frais 1-888-225-7378

HoMedics n'autorise personne, y compris, sans s'y limiter, les détaillants, les acheteurs ultérieurs du produit à partir d'un détaillant ou les acheteurs à distance, à contraindre HoMedics d'une quelconque façon au-delà des modalités décrites dans la présente. Cette garantie ne couvre pas les dommages causés par une mauvaise utilisation ou une utilisation abusive; un accident; l'ajout de tout accessoire non autorisé; l'altération du produit; une installation inadéquate; une modification ou une réparation non autorisée; le mauvais usage de l'alimentation électrique; la perte de courant; un produit échappé; un mauvais fonctionnement ou un dommage d'une partie ou de la totalité de l'appareil en raison du non-respect des recommandations d'entretien fournies par le fabricant; des dommages causés lors du transport; le vol; la négligence; le vandalisme; les conditions environnementales; la perte de l'utilisation lorsque l'appareil est en réparation ou en attente d'une pièce ou d'une réparation; ou toute autre condition possible qui est hors du contrôle de HoMedics. Cette garantie est valide uniquement si le produit a été acheté et utilisé au pays dans lequel le produit a été acheté. La garantie ne couvre ni un produit nécessitant des modifications ou une adaptation afin qu'il puisse fonctionner dans un pays autre que le pays pour lequel le produit a été conçu, fabriqué, approuvé ou autorisé, ni la réparation d'un produit endommagé par ces modifications.

8 h 30 à 17 h 00 HNE
Du lundi au vendredi

Courriel:
cservice@homedicsgroup.ca
www.homedics.ca

LA GARANTIE OFFERTE DANS LA PRÉSENTE CONSTITUE UNE GARANTIE UNIQUE ET EXCLUSIVE. AUCUNE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, Y COMPRIS UNE GARANTIE DE LA QUALITÉ MARCHANDE DE L'ADAPTATION OU TOUTE AUTRE OBLIGATION DE LA PART DE L'ENTREPRISE AU SUJET DES PRODUITS COUVERTS PAR CETTE GARANTIE. HOMEDICS N'A AUCUNE RESPONSABILITÉ RELATIVE À TOUT INCIDENT, TOUTE CONSÉQUENCE OU TOUT DOMMAGE SPÉCIAUX. EN AUCUN CAS CETTE GARANTIE NE COUVRE D'AVANTAGE QUE LE REMPLACEMENT OU LA RÉPARATION D'UNE OU PLUSIEURS PIÈCES CONSIDÉRÉES DÉFECTUEUSES DURANT LA PÉRIODE DE GARANTIE. AUCUN REMBOURSEMENT NE SERA OFFERT. SI LES PIÈCES DE REMPLACEMENT POUR UN PRODUIT DÉFECTUEUX NE SONT PAS DISPONIBLES, HOMEDICS SE RÉSERVE LE DROIT DE SUBSTITUER LE PRODUIT AU LEU DE LE RÉPARER OU DE LE REMPLACER.

Cette garantie ne couvre pas l'achat d'un produit ouvert, utilisé, réparé, ou réemballé, y compris, sans s'y limiter, la vente d'un tel produit sur des sites Internet de ventes ou la vente d'un tel produit par des revendeurs en bloc ou de surplus. Toute garantie devient immédiatement invalide et est annulée lorsqu'un produit ou une pièce est réparé, remplacé, altéré ou modifié sans l'autorisation expresse et écrite de HoMedics.

Cette garantie vous procure des droits spécifiques. Il est possible que vous ayez des droits supplémentaires, lesquels peuvent changer d'un pays à l'autre. En raison des réglementations propres à chaque pays, il se peut que certaines des limitations susmentionnées ne s'appliquent pas à vous.

Pour plus d'information au sujet de nos produits au Canada, veuillez visiter le www.homedics.ca